

## PRESSEMITTEILUNG

## ORACOM präsentiert den SmartAssistant° beim BFW Jahresessen 2025

- Besucher konnten SmartAssistant° vor Ort nutzen
- Avatar mit künstlicher Intelligenz empfängt, informiert und beantwortet Fragen

**Berlin, 20. Dezember 2025** – Der Berliner Kommunikationsdienstleister ORACOM hat auf dem diesjährigen BFW-Jahresessen sein neuestes Produkt SmartAssistant° vor rund 200 Vorständen und Entscheidern aus der mittelständischen Immobilienwirtschaft der Hauptstadtregion live präsentiert. Vor Ort stand ein interaktives Display bereit, über das die Gäste den KI-gestützten Empfangsassistenten direkt ausprobieren und mit ihm in den Dialog gehen konnten – das Feedback fiel durchweg positiv aus und bestätigte die hohe Praxisnähe der Lösung.

„Wir haben uns sehr gefreut, beim BFW Jahresessen dabei gewesen zu sein und dort einem wichtigen Entscheiderkreis unseren SmartAssistant° live präsentieren zu können“, sagt **Andreas Tutsche**, Geschäftsführer der Oracom GmbH. „Die Resonanz war ausgesprochen positiv: Besonders die sofortige Reaktionsgeschwindigkeit, die natürliche Dialogführung und die einfache Bedienbarkeit wurden hervorgehoben. Das bestärkt uns, den Roll-out in weiteren Einsatzfeldern konsequent voranzutreiben.“

Der SmartAssistant° ist ein dialogfähiger, KI-basierter Empfangsassistent, der Besucher auf dem Display begrüßt, Fragen in Echtzeit beantwortet, Wege weist, Prozesse anstößt und bei Bedarf auch nahtlos an einen Mitarbeiter übergibt. Inhalte, Sprache und Gesprächslogik sind flexibel konfigurierbar, die Anbindung an CRM-, ERP- oder Ticket-Systeme sorgt für medienbruchfreie Abläufe. Sein Nutzen zeigt sich besonders in Umgebungen mit hohem Besucheraufkommen: im Einzelhandel, wo er Orientierung, Auskunft und Kaufvorbereitung beschleunigt; in Krankenhäusern, wo er Wegführung, Erstinformation und Aufnahme unterstützt; in Ämtern, wo er Anmeldungen strukturiert, Auskünfte standardisiert und Wartezeiten reduziert; sowie im professionellen Besuchermanagement von Unternehmen und der Immobilienwirtschaft, wo er Anliegen aufnimmt, priorisiert und prozesssicher weiterleitet.

### Über ORACOM

Die Oracom GmbH ist Teil der Unternehmensgruppe „BERBUS ALLIANCE“ und startete bereits 2004 als Projekt zur Unterstützung eines großen, bundesweit agierenden Immobilienverwalters. Oracom hat sich auf die Immobilienwirtschaft spezialisiert und unterstützt Immobilienverwalter mit aktuell insgesamt 625.000 Wohneinheiten in ganz Deutschland. Firmensitz sowie Callcenter sind in Berlin-Grünau angesiedelt, zum Einsatz kommen ausschließlich lokale, geschulte Callcenter-Agents, die –

dank eines ausgeklügelten CRM-Systems – optimal auf alle Bedürfnisse von Mietern eingehen. Mehr Informationen zum Unternehmen auf [www.Oracom.de](http://www.Oracom.de).

**Pressekontakt**

Dr. Tilman Pradt  
Ummen Communications GmbH  
M +49 160 9033 0098  
E-Mail: [pradt@ummen.com](mailto:pradt@ummen.com)