

ORACOM übernimmt Mieterkommunikation für Inveum in Rosenheim

- **Kommunikationsdienstleistung für 700 Wohneinheiten in Rosenheim**
- **Kooperation umfasst auch KI-gestützte Services von ORACOM**

Berlin/Rosenheim, 07. Januar 2024 – Der Berliner Anbieter für intelligente Kommunikationslösungen, ORACOM, übernimmt künftig die Mieterkommunikation für den Immobilienverwalter Inveum aus Rosenheim. Im Rahmen dieser Kooperation wird die Kommunikationsbetreuung von insgesamt 700 Wohneinheiten neu aufgestellt, um eine effiziente und verlässliche Anbindung zwischen Inveum und den Bewohnern zu gewährleisten.

Andreas Tutsche, CEO und Mitgründer von ORACOM, sagt: „Wir freuen uns sehr, Inveum als weiteren starken Partner gewonnen zu haben und unsere Dienstleistungen den spezifischen Bedürfnissen dieses zukunftsorientierten Immobilienverwalters anzupassen. Durch unsere ganzheitlichen Kommunikationslösungen kann sich Inveum auf das Wesentliche konzentrieren, während wir die effektive und zeitgerechte Bearbeitung aller Mieteranliegen sicherstellen.“

Die Zusammenarbeit zielt darauf ab, den Service für Mieteranliegen bei Inveum durch die KI-gestützten Dienstleistungen von ORACOM weiter zu optimieren. Dafür übernimmt das Berliner Unternehmen die Mieterkommunikation auf sämtlichen relevanten Kanälen – Telefon, Chat, WhatsApp, Webformulare und E-Mail. Ein weiterer Kernbestandteil der Zusammenarbeit ist das umfassende ContactCenter-Serviceangebot, das unter anderem 712 standardisierte Anrufgründe und eine individuelle Kategorisierung und Weiterleitung von Anfragen umfasst. Inveum profitiert zudem von einem 24/7-Online-Reporting, das eine transparente und kontinuierliche Erfolgskontrolle ermöglicht.

Fabian Paech-Bründl, CEO von Inveum, ergänzt: „Die Zusammenarbeit mit ORACOM bietet uns die Möglichkeit, unseren Bewohnern einen noch effizienteren und besseren Service zu bieten. Die Lösungen von ORACOM sind genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten, und wir freuen uns darauf, die Vorteile dieser Partnerschaft langfristig zu nutzen.“

Über ORACOM

Die Oracom GmbH ist Teil der Unternehmensgruppe „BERBUS ALLIANCE“ und startete bereits 2004 als Projekt zur Unterstützung eines großen, bundesweit agierenden Immobilienverwalters. Oracom hat sich auf die Immobilienwirtschaft spezialisiert und unterstützt Immobilienverwalter mit aktuell insgesamt 590.000 Wohneinheiten in ganz Deutschland. Firmensitz sowie Callcenter sind in Berlin-Grünau angesiedelt, zum Einsatz kommen ausschließlich lokale, geschulte Callcenter-Agents, die – dank eines ausgeklügelten CRM-Systems – optimal auf alle Bedürfnisse von Mietern eingehen. Mehr Informationen zum Unternehmen auf www.Oracom.de.

Über die Inveum Immobilienservices GmbH

Die Inveum Immobilienservices GmbH ist ein moderner und technologiebasierter Dienstleister, der sich auf die umfassende Betreuung von Miet- und WEG-Verwaltungen spezialisiert hat. Dabei verfolgt Inveum einen digitalen Ansatz um Angelegenheiten rund um die Immobilie unserer Kunden zeitnah und effizient zu lösen. Mit Sitz in Rosenheim und einem zukunftsorientierten Ansatz kombiniert Inveum Immobilienservices modernste Technologien mit persönlichem Service. In Partnerschaft mit **activo** - ein auf die Immobilienwirtschaft spezialisierter Dienstleister für Buchhaltungsleistungen für Hausverwaltung in ganz Deutschland – können wir unsere Kapazitäten vollumfänglich für die Objektbetreuung einsetzen und eine zeitnahe Abrechnungserstellung sicherstellen.

Mehr Informationen finden Sie unter www.inveum.de und www.activio.com

Pressekontakt

Dr. Tilman Pradt

Ummen Communications GmbH

M +49 160 9033 0098

E-Mail: pradt@ummen.com