

Berlin, 23.10.2024

**PRESSEMITTEILUNG**

## **Die Soforthilfe für e-Tanksäulen rund um die Uhr – Oracom präsentiert EasyReloaded**

**Oracom hat ein neues Produkt entwickelt, das Betreibern von e-Tanksäulen und deren Kunden das Leben erleichtert: die EasyReloaded-Hotline. Diese innovative Hotline-Lösung sorgt dafür, dass alle Nutzerinnen und Nutzer einer e-Ladestation bei technischen Problemen oder Fragen umgehend und professionell unterstützt werden.**

Mit der EasyReloaded-Hotline können Betreiber von Ladepunkten ihren Kunden eine sorglose Ladeerfahrung bieten. Ganz gleich, ob es sich um Schwierigkeiten an der Säule, Fragen zur Ladegeschwindigkeit oder Unsicherheiten bei den Kosten handelt – die Hotline ist rund um die Uhr erreichbar und bietet schnelle Lösungen. Dabei verbindet EasyReloaded modernste KI-Voice-Bot-Technologie mit menschlicher Expertise, um reibungslose und effiziente Hilfe zu gewährleisten.

Die Oracom-Technologie stellt sicher, dass jeder Anruf sofort beantwortet wird. Der KI-basierte Voice-Bot kann die Dringlichkeit eines Problems erkennen und entsprechende Maßnahmen ohne Wartezeit einleiten. Sollte eine Anfrage komplexer sein, stehen qualifizierte Serviceagenten zur Verfügung, die den Fall übernehmen können – und das rund um die Uhr, selbst an Feiertagen und in der Nacht.



Dank der transparenten Dokumentation jedes Kundenkontakts sorgt die EasyReloaded-Hotline für Nachvollziehbarkeit und steigert die Kundenzufriedenheit. Die Kombination aus moderner Sprachverarbeitung, maschinellem Lernen und menschlichem Service garantiert eine absolut perfekte Servicequalität zu jeder Zeit.

Mit EasyReloaded bietet Oracom eine Lösung, die die Elektromobilität einfacher und zugänglicher macht – für Betreiber von e-Ladestationen und für alle, die umweltfreundlich unterwegs sein wollen.

Ein Nutzer der Software-Lösung ist das Unternehmen R:loaded – die Experten für Schnellladeparks mit mindestens acht Schnellladesäulen haben gerade ihren ersten großen Standort in Leipheim eröffnet.

17 Ladesäulen stehen hier den stromhungrigen Fahrzeugen zur Verfügung. Und immer wieder haben die Nutzer die identischen Fragen: Wie starte ich den Ladevorgang, wie beende ich ihn und was muss ich eigentlich für den Strom zahlen?

Oliver Nee ist Vorstand der R:loaded und hat klare Anforderungen an EasyReloaded: „Eine Hotline ist genau dann gut, wenn man nach der Inbetriebnahme nichts mehr von ihr hört, weil alles reibungslos läuft – und genau das bietet uns EasyReloaded. Es gab zu Beginn ein gut strukturiertes und klares Onboarding sowie reichlich Unterstützung bei der Einrichtung der KI – seitdem sind unsere Kunden zufriedener und wir somit auch.“



#### Hintergrund:



Die Oracom GmbH ist Teil der Unternehmensgruppe „BERBUS ALLIANCE“ und startete bereits 2004 als Projekt zur Unterstützung eines großen, bundesweit agierenden Immobilienverwalters. Oracom hat sich auf die Immobilienwirtschaft spezialisiert und unterstützt Immobilienverwalter mit aktuell insgesamt 550.000 Wohneinheiten in ganz Deutschland. Firmensitz sowie Call-Center sind in Berlin-Grünau angesiedelt, zum Einsatz kommen ausschließlich lokale, geschulte Call-Center-Agents, die – dank eines ausgeklügelten CRM-Systems – optimal auf alle Bedürfnisse von Mietern eingehen. Mehr Informationen zum Unternehmen auf [www.Oracom.de](http://www.Oracom.de).

Pressekontakt:

CandyStorm PR GmbH  
Ernst-Thälmann-Str. 77  
14532 Kleinmachnow  
Tel.: 030 120898800  
[info@candystormpr.de](mailto:info@candystormpr.de)