

ORACOM erhält Mandat für 5.000 Wohneinheiten der DOMINI Hausverwaltungen

- Portfolio verteilt sich über Standorte in ganz Nordrhein-Westfalen & Rheinland-Pfalz
- ORACOM übernimmt Full-Service-Mieterkommunikation
- automatisierte Schnittstellen beschleunigen Prozesse

Berlin, 22. Mai 2024: Der Berliner Anbieter von Kommunikationslösungen für die Wohnungswirtschaft ORACOM hat den Auftrag für die Übernahme der Bewohnerkommunikation von der DOMINI Hausverwaltungen GmbH erhalten. Das Full-Service-Paket umfasst die telefonische Betreuung der rund 6.000 Bewohner sowie das Datenmanagement inklusive Beschwerde- und Anfragemanagement. Insgesamt rund 5.000 Wohneinheiten verteilt über die Bundesländer NRW und RLP werden künftig zentral von ORACOM betreut. Dabei profitiert die DOMINI Hausverwaltungen auch von der kürzlich geschlossenen Kooperation zwischen ORACOM und der Softwarefirma DOMUS. Die Zusammenarbeit wurde zum 1. Mai begonnen.

Andreas Tutsche, Gründer und Geschäftsführer von ORACOM: „Wir freuen uns sehr über das Vertrauen. Unser Konzept, geschulte Contact-Center-Agenten mit digitalen Prozessen und KI-gestützter Datenverarbeitung zu kombinieren, bietet großes Potenzial, die Bewohnerkommunikation schneller und effizienter zu gestalten. Das spart Hausverwaltungen Zeit und Bewohnern Frust.“

Dustin Hahn, Geschäftsführer der DOMINI Hausverwaltungen: „ORACOM hat uns mit seinem Konzept komplett überzeugt. Die Kombination aus geschultem Personal und den Möglichkeiten der Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz passt nicht nur komplett in unsere Vision von zukunftsgemäßer Immobilienverwaltung, sondern wird die Kommunikation mit unseren Bewohnern weiter professionalisieren als auch zu einer deutlichen Effizienzsteigerung in unseren Geschäftsprozessen führen. Ein absoluter Gewinn für unsere Kunden und Mitarbeitenden.“

ORACOM entwickelt Kommunikationslösungen, die geschultes Contact-Center-Fachpersonal um das hauseigene CRM-System sowie KI-Anwendungen ergänzt. Dadurch werden die Bearbeitungszeiten von Bewohneranfragen verkürzt und zugleich die Servicequalität der jeweiligen Hausverwaltung erhöht.

Über ORACOM

Die Oracom GmbH ist Teil der Unternehmensgruppe „BERBUS ALLIANCE“ und startete bereits 2004 als Projekt zur Unterstützung eines großen, bundesweit agierenden Immobilienverwalters. Oracom hat sich auf die Immobilienwirtschaft spezialisiert und unterstützt Immobilienverwalter mit aktuell

insgesamt 590.000 Wohneinheiten in ganz Deutschland. Firmensitz sowie Callcenter sind in Berlin-Grünau angesiedelt, zum Einsatz kommen ausschließlich lokale, geschulte Callcenter-Agents, die – dank eines ausgeklügelten CRM-Systems – optimal auf alle Bedürfnisse von Mietern eingehen. Mehr Informationen zum Unternehmen auf www.Oracom.de.

Pressekontakt

Dr. Tilman Pradt

Ummen Communications GmbH

M +49 160 9033 0098

E-Mail: pradt@ummen.com