

Wenn die KI zweimal klingelt – Oracom revolutioniert die Notfallkommunikation für Mieter und Verwalter

Aus Berlin kommt frischer Wind in die Immobilienbranche: Oracom, bekannt für innovative Kommunikationslösungen zwischen Mietern und Verwaltern, stellt neue KI-gestützte Software-Upgrades vor: Ein smarterer Anrufbeantworter, der nicht nur die relevanten Inhalte aus Mieteranrufen filtern, schriftlich zusammenfassen und weiterleiten kann, sondern zukünftig in der Lage sein wird, auch außerhalb regulärer Bürozeiten im Notfall vollständig autark passende Handwerker zu suchen, anzurufen und zu beauftragen! Diese Entwicklungen sind echte Meilensteine für den praktischen und sinnvollen Einsatz von künstlicher Intelligenz bei der Bewältigung von Anruffluten beispielsweise in der Immobilienverwaltung.



Es ist ein echtes Phänomen: Sprachnachrichten, ob per WhatsApp oder auf der Mailbox, sind grundsätzlich zu lang, häufig verquast und manchmal schwer zu erfassen, gerade wenn die Zeit drängt und es nicht um eine, sondern um unzählige Sprachnachrichten beispielsweise von Mietern geht. Mit der neuen intelligenten Mailbox ist es Oracom gelungen, mithilfe von KI die wichtigen Informationen aus noch so langen Nachrichten zu filtern und in prägnante Textnachrichten zu verwandeln, und

zwar vollautomatisch. Ein Feature, das sich genervte WhatsApp-Nutzer schon lange wünschen, ist damit für die Immobilienwelt verfügbar geworden. Nie wieder endlose Nachrichten auf dem Anrufbeantworter abhören, nie wieder die Mailbox anrufen; ab jetzt kommen die Essentials ganz von alleine, beispielsweise als Mail an den passenden Mitarbeiter oder als Text direkt in die Software-Systeme der Verwalter zur schnellen Weiterverarbeitung.

Bislang war die KI-Lösung von Oracom in erster Linie darauf trainiert, Mietern dabei zu helfen, einfache Probleme zu bewältigen, beispielsweise die Beschaffung von bestimmten Formularen. Aber die Entwickler arbeiten auf Hochtouren, um – dank der rasant wachsenden Möglichkeiten durch KI – immer schneller neue Tools zu programmieren, die im ersten Schritt den Verwaltern in der Immobilienbranche das Leben deutlich erleichtern und ihnen die Möglichkeit geben, auch in Zeiten von großem Fachkräfte- und Personalmangel immer mieterfreundlich und schnell agieren zu können.

24/7 und 365 ganz ohne Nachtdienste

Der nächste Meilenstein wird die komplett autark agierende Havarie-Hotline. Diese wird dann 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr erreichbar sein – ohne Warteschleife und völlig unabhängig von Bürozeiten der Verwalter. Mieteranrufe werden hier entgegengenommen, die Havarie wird identifiziert, passende Handwerksunternehmen aus einer Liste der jeweiligen Verwaltung ausgewählt und dann nach und nach abtelefoniert, bis ein Unternehmen den Auftrag annehmen und die Havarie beseitigen kann. Alles ohne Zutun eines Mitarbeiters. Hier agiert die KI autark mit den Dienstleistern und deren Notdiensten und berichtet im Anschluss per E-Mail über den durchgeführten Vorgang. Erst wenn die KI einmal nicht weiterkommt, wird der Anrufende mit einem Mitarbeiter verbunden.

Was für die Immobilienbranche ein dringend benötigtes Tool für echte Arbeitsentlastung trotz steigender Mieterzufriedenheit ist, könnte in vielen anderen Bereichen der Wirtschaft, im Gesundheitssystem und sogar in der öffentlichen Verwaltung ein echter Gamechanger werden.

Immobilienverwaltung neu gedacht

Diese Erweiterungen bauen auf dem soliden Grundstein auf, den Oracom bereits mit der Integration von KI zur Unterstützung seines Teams in der Immobilienbranche gelegt hat. „Diese Updates markieren den Beginn einer neuen Ära in der Immobilienverwaltung, in der künstliche Intelligenz nicht nur unsere Serviceleistung verbessert, sondern auch das Wohlergehen und die Zufriedenheit der Mieter signifikant erhöht“, erklärt Andreas Tutsche, Geschäftsführer von Oracom. „Bei uns haben diese neuen technischen Möglichkeiten einen regelrechten Kreativitäts-Boom ausgelöst. Endlich können wir Probleme, die wir seit 20 Jahren kennen, mithilfe moderner Technik lösen!“

Oracom bekräftigt seine Philosophie, dass KI menschliche Expertise ergänzen und insbesondere bei komplexen oder emotionalen Anliegen eine zentrale Rolle spielen sollte. Die neuesten Entwicklungen bestätigen Oracoms Vorreiterrolle bei der Implementierung künstlicher Intelligenz in der Immobilienbranche und zeigen einen Weg auf, bei dem Technologie und menschliche Werte Hand in Hand gehen.

Hintergrund:



Die Oracom GmbH ist Teil der Unternehmensgruppe „BERBUS ALLIANCE“ und startete bereits 2004 als Projekt zur Unterstützung eines großen, bundesweit agierenden Immobilienverwalters. Oracom hat sich auf die Immobilienwirtschaft spezialisiert und unterstützt Immobilienverwalter mit aktuell insgesamt 550.000

Wohneinheiten in ganz Deutschland. Firmensitz sowie Call-Center sind in Berlin-Grünau angesiedelt, zum Einsatz kommen ausschließlich lokale, geschulte Call-Center-Agents, die – dank eines ausgeklügelten CRM-Systems – optimal auf alle Bedürfnisse von Mietern eingehen. Mehr Informationen zum Unternehmen auf www.Oracom.de.

Pressekontakt:

CandyStorm PR GmbH
Ernst-Thälmann-Str. 77
14532 Kleinmachnow
Tel.: 030 120898800
info@candystormpr.de