

## Oracom schafft Schnittstelle zu Softwarelösungen von DOMUS

- Schnittstelle durch Anbindung an Automatisierungslösung fluks der Cloud Klabaüter GmbH realisiert
- Kunden des Softwareanbieters für Haus- und Immobilienverwalter können künftig ORACOM-Lösungen verwenden

**Berlin, 26. März 2024:** Der Berliner Anbieter von Kommunikationslösungen für die Wohnungswirtschaft ORACOM schafft eine Schnittstelle zu den Produkten der DOMUS Software AG, einem der größten Softwareanbieter für Haus- und Immobilienverwalter im deutschsprachigen Raum.

Im Rahmen einer strategischen Kooperation mit der DOMUS-Tochter Cloud Klabaüter GmbH wird die Integration durch Anbindung an deren Automatisierungslösung fluks ermöglicht. Künftig können Kunden von DOMUS darüber auch die KI-basierten Kommunikationslösungen von ORACOM nutzen.

Andreas Tutsche, Gründer und Geschäftsführer von ORACOM: „Die kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität hat für uns oberste Priorität. Durch unsere neue Kooperation ermöglichen wir mehr als 5.500 Haus- und Immobilienverwaltern, die das Softwareangebot von DOMUS bereits nutzen, die schnelle und einfache Integration unserer Lösungen in ihre bestehende Softwareinfrastruktur. Indem wir die Kompatibilität unserer Produkte erhöhen, steigern wir deren Effizienz in der Anwendung und schaffen zugleich die Voraussetzungen, um noch schneller zu wachsen.“

Stephanie Kreuzpaintner, Geschäftsführerin der Cloud Klabaüter GmbH: „Mit unserer Softwarelösung fluks entlasten wir Immobilienverwaltungen, indem wir ganze Prozessketten innerhalb der Verwaltung vollautomatisch durchführen lassen. Durch die neue Schnittstelle zu den Produkten von ORACOM schaffen wir eine direkte Anbindung an die Bewohnerkommunikation unserer Kunden und erweitern so den Informationsfluss in deren bestehenden Software-Netzwerken.“

Im Rahmen seiner Wachstumsstrategie ist ORACOM bereits Partnerschaften mit den Softwareentwicklern casavi und facilioo eingegangen.

„Durch unser breit gefächertes Kooperations-Netzwerk heben wir nicht nur Potenziale für unser Unternehmen, sondern schaffen zugleich Mehrwerte für unsere Kunden und deren Mieter. Daher sind wir stets offen für spannende Anfragen aus dem Markt“, ergänzt Andreas Tutsche.

**Über ORACOM**

Die Oracom GmbH ist Teil der Unternehmensgruppe „BERBUS ALLIANCE“ und startete bereits 2004 als Projekt zur Unterstützung eines großen, bundesweit agierenden Immobilienverwalters. Oracom hat sich auf die Immobilienwirtschaft spezialisiert und unterstützt Immobilienverwalter mit aktuell insgesamt 590.000 Wohneinheiten in ganz Deutschland. Firmensitz sowie Callcenter sind in Berlin-Grünau angesiedelt, zum Einsatz kommen ausschließlich lokale, geschulte Callcenter-Agents, die – dank eines ausgeklügelten CRM-Systems – optimal auf alle Bedürfnisse von Mietern eingehen. Mehr Informationen zum Unternehmen auf [www.Oracom.de](http://www.Oracom.de).

**Pressekontakt**

Natalie Henzgen

Ummen Communications GmbH

M +49 160 611 6811

E-Mail: [henzgen@ummen.com](mailto:henzgen@ummen.com)